

องค์ประกอบและธุรกิจที่เกี่ยวข้อง ธุรกิจตัวแทนการท่องเที่ยว

“แหล่งหรือสถานประกอบการต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการจัดรายการนำเที่ยว”

- แหล่งท่องเที่ยว (Attractions)
- พาหนะนำเที่ยว (Transportation)
- ที่พัก (Lodging)
- ร้านอาหาร (Restaurant)
- ร้านขายของ (Shopping)
- บริษัทนำเที่ยวที่ขายสินค้าบริการประเภทอื่น ๆ ที่เราไม่มีบริการ (Other Services)
- นักอุตสาหกิจ (Guide Service)

แหล่งท่องเที่ยว (Attraction)

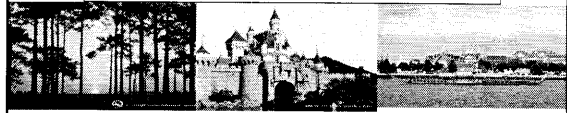
“สถานที่ท่องเที่ยว นับเป็นองค์ประกอบแรกที่สำคัญที่จะดึงดูดนักท่องเที่ยวไปเยือน และในแหล่งท่องเที่ยวยังต้องมีสิ่งอำนวยความสะดวกที่จำเป็น”

- ที่พัก
- ร้านอาหาร
- ที่จอดรถ
- ร้านขายของที่ระลึก

แหล่งท่องเที่ยว (Attraction)

“การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้แบ่งประเภทของทรัพยากรทางการท่องเที่ยวออกเป็น 3 ประเภท (หนังสืออุตสาหกรรมท่องเที่ยว เดือนมกราคม 2529 :22)”

- ประเภทธรรมชาติ เป็นแหล่งท่องเที่ยวที่มีความสวยงามที่กินพื้นที่ของตามธรรมชาติ เช่น อุทยานแห่งชาติ น้ำตก ฯลฯ
- ประเภทสิ่งทึ่มมนุษย์สร้างขึ้น ได้แก่โบราณสถาน - วัดคู่เมืองเก่า เมืองประวัติศาสตร์
- ประเภทศิลปวัฒนธรรม กิจกรรมประเพณี วิถีชีวิต งานแสดงสินค้า การแข่งขันกีฬา งานเทศกาลต่าง ฯลฯ



พาหนะนำเที่ยว (Transportations)

ยานพาหนะ (Transportations)

“นับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญในธุรกิจนำเที่ยว เพื่ออำนวยความสะดวกในการนำนักท่องเที่ยวเดินทางไปตามแหล่งท่องเที่ยวต่าง ๆ”

- รถโค้ช (Coach)
- รถตู้ (Van)
- รถไฟ (Train)
- เรือ (Boat)
- เครื่องบิน (Airplane)

รถโค้ช (Coach)

“ปัจจุบันได้รับการพัฒนาให้มีความหลากหลายทั้งในด้านขนาด รูปแบบและสิ่งอำนวยความสะดวก”

- เครื่องเสียง
- สุขาภัณฑ์
- เครื่องทำความเย็น
- เครื่องเล่นโทรทัศน์
- ฯลฯ



• รถโค้ชปรกติ คือ มีชั้นเดียว ห้องน้ำอยู่ท้ายรถ ประตูทางขึ้นอยู่ตรงด้านซ้ายมือตรงข้ามที่นั่งคนขับรถ



• รถโค้ชชั้นครึ่ง คือ มีชั้นครึ่ง ห้องน้ำอยู่ด้านล่างตรงทางขึ้นตรงกลาง ประตูทางขึ้นมีสองทางคือด้านหน้าและตรงกลาง มีชั้นทำห้องเก็บของในตัวรถ



• รถโค้ชสองชั้น คือ มี 8 ล้อ มีห้องน้ำด้านล่าง ประตูทางขึ้นมี 2 ประตู มีบันไดถึงกับระหว่างชั้น 1 กับชั้น 2 ด้านล่างมีเบาะสำหรับนั่งไปประมาณ 10 คน สิ่งอำนวยความสะดวก



รถตู้ (Van)

“ปัจจุบันได้รับการพัฒนาให้มีความหลากหลายทั้งในด้านขนาด รูปแบบและสิ่งอำนวยความสะดวก และยังใช้ไปยังแหล่งท่องเที่ยวที่มีสภาพเข้าถึงยาก ล้ำบาก ทางแคบ และใช้ในกลุ่มนักท่องเที่ยวที่มีขนาดเล็ก”

- เครื่องเสียง
- เครื่องทำความเย็น
- เครื่องเล่นโทรทัศน์
- ฯลฯ



รถไฟ (Train)

“มีความสามารถในการบรรทุกผู้โดยสารได้มาก โดยมีการปรับปรุงเพิ่มสิ่งอำนวยความสะดวก และความหรูหราขึ้นไป”

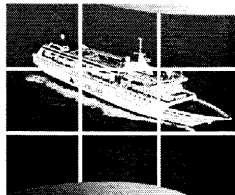
- ห้องนอน
- ห้องนั่งเล่น
- ห้องอาหาร
- ฯลฯ



เรือ (Boat)

“เป็นพาหนะที่นำมาใช้ในธุรกิจท่องเที่ยวมาขึ้นเรื่อยๆ และได้พัฒนาให้สามารถบรรทุกผู้โดยสารเป็นพัน ๆ คน มีสิ่งอำนวยความสะดวกต่าง ๆ มากมาย นอกจากนั้นนักท่องเที่ยวสามารถได้รับความสนุกสนานเพลิดเพลิน จากความบันเทิงรูปแบบต่างๆ”

- | | |
|----------------|-----------------|
| • Hotel | • Souvenir room |
| • Leaving room | • Shop |
| • Restaurant | • Barber |
| • Nightclub | • Swimming pool |
| • Theater | • Fitness |
| • Casino | • Business zone |



วัตถุประสงค์การท่องเที่ยวโดยเรือ

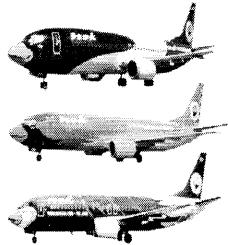
- เดินทางโดยทางเรือตลอดระยะเวลาของการท่องเที่ยว โดยมาจะเป็นเรือสำราญ Cruise
- เดินทางในบางจุดหมายปลายทางหรือบางเมือง โดยค้างคืนบนเรือ
- เดินทางเพื่อต่อไปยังอีกจุดหมายปลายทางโดยไม่ค้างคืน
- เดินทางเพื่อชมวิวทัศน์



เครื่องบิน (Airplane)

“เป็นพาหนะที่ดีที่สุดสำหรับการเดินทางไกล การเดินทางที่สะดวก เครื่องบินแบ่งเป็น ”

- การเดินทางเที่ยวแบบประจำ
- การเดินทางเที่ยวแบบเช่าเหมาลำ



ที่พัก

(Lodging)

ที่พัก (Lodging)

“ที่พักนับเป็นองค์ประกอบที่สำคัญสำหรับการท่องเที่ยว หลังจากนักท่องเที่ยวเหน็ดเหนื่อยในแต่ละวัน ทวีรบางประเภทอาจให้ความสำคัญกับการอยู่ในที่พัก มากกว่าแหล่งท่องเที่ยว”

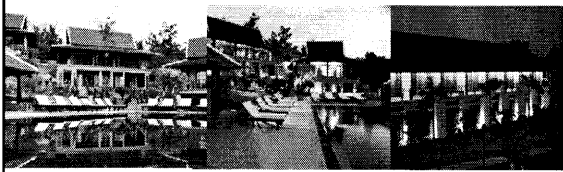


ที่พัก (Lodging)

- โรงแรมประเภทธุรกิจ (Commercial Hotels) จะตั้งอยู่ในตัวเมือง หรือในย่านธุรกิจการค้า มุ่งขายห้องพักแก่นักธุรกิจเป็นหลัก
- โรงแรมประจำท่าอากาศยาน (Airport Hotels) ตั้งอยู่ใกล้กับท่าอากาศยานนานาชาติ ลูกค้าส่วนใหญ่จะเป็นนักธุรกิจ หรือผู้โดยสารเครื่องบินที่จำเป็นต้องพักค้างคืนเนื่องจากเที่ยวบินได้รับการยกเลิก หรือเครื่องบินมีปัญหา
- โรงแรมประเภทห้องชุด (Suite Hotels) โรงแรมจะมีห้องพักเป็นห้องชุด คือมีห้องรับแขก ห้องนอน ห้องครัว
- โรงแรมประเภทอาศัย (Residential Hotels) เป็นโรงแรมที่ผู้เข้าพักมักเข้าพักเป็นระยะเวลาสั้นๆ โรงแรมบริการดูแลความสะดวกห้องพัก อาหาร ฯลฯ
- โรงแรมเพื่อการพักผ่อน (Resort Hotels) โรงแรมที่พักริมชายหาด จะตั้งอยู่ใกล้ธรรมชาติ เหมาะกับนักท่องเที่ยวที่มาเที่ยวเพื่อสัมผัสธรรมชาติ

ที่พัก (Lodging)

- บ้านพักในหมู่บ้าน หรือบ้านพักในฟาร์ม (Home Stay, Farm Stay) เป็นธุรกิจที่พักที่เจ้าของบ้านหรือฟาร์ม ตัดแปลงเป็นห้องพักแรม โดยคิดค่าบริการ โดยให้บริการแก่นักท่องเที่ยวที่ต้องการเรียนรู้วิถีชีวิตและความเป็นอยู่ของชาวบ้านหรือคนในท้องถิ่นนั้นๆ อัตราค่าเช่าอยู่ในระดับต่ำ
- โฮสเทล (Hostel, Dormitory) เป็นธุรกิจที่พักที่กลุ่มบุคคลหรือสถาบันจัดไว้ให้บริการแก่นักท่องเที่ยว อัตราค่าเช่าพักราคาต่ำมาก



ภัตตาคาร

(Restaurant)

ภัตตาคาร (Restaurant)

“อาหารนับว่าเป็นสิ่งสำคัญที่นักท่องเที่ยวคาดหวังว่าจะได้รับบริการอย่างดีในการเดินทางท่องเที่ยว อย่างน้อยควรดีกว่าที่เขาได้รับประทานเองอยู่ที่บ้าน”

- ความสะอาด
- ความปลอดภัย
- รวดเร็ว
- รสชาติ
- ปริมาณ

ภัตตาคาร (Restaurant)

- ภัตตาคารร้านอาหารท้องถิ่น สามารถจัดอาหารประจำชาติ หรืออาหารพื้นเมือง
- ภัตตาคารที่จัดการแสดงให้แขกชมหลังอาหาร หรือระหว่างรับประทานอาหาร โดยมากจะเป็นอาหารพื้นเมืองโดยมีการแสดงพื้นเมืองร่วมด้วย
- ภัตตาคารร้านอาหารที่จัดแบบบุฟเฟ่ต์ มีอาหารให้เลือกมากมาย มีปริมาณที่มากพอกับความต้องการของผู้บริโภค เป็นร้านที่สามารถรองรับคนได้จำนวนมาก
- ภัตตาคารอาหารจานด่วน มุ่งเน้นความเร็ว

แหล่งซื้อของ (Souvenir)

“การซื้อของเป็นหัวใจของนักท่องเที่ยว ซื้อของเก็บไว้เป็นที่ระลึกส่วนตัว ซื้อของฝาก โดยเฉพาะคนไทย”

- เป็นร้านสินค้าพื้นเมือง
- เป็นร้านที่มีสินค้าที่มีคุณภาพ
- เป็นร้านที่อยู่ในเส้นทางที่รถสามารถจอดได้

บริษัทนำเที่ยวที่ขายสินค้าบริการประเภทอื่นๆที่เราไม่มีบริการ (Other Services)

“เป็นตัวกลางระหว่างลูกค้าและผู้ประกอบการธุรกิจผลิตภัณฑ์และบริการท่องเที่ยวอื่นๆ ที่เราจะต้องติดต่อเพื่อจัดการท่องเที่ยวให้กับนักท่องเที่ยวได้อย่างเหมาะสม และสามารถสร้างความเชื่อมั่นให้กับนักท่องเที่ยว”

มัคคุเทศก์ (Tour leader and Guide)

“เป็นองค์ประกอบที่สำคัญ เนื่องจากเป็นผู้ที่ช่วยเหลืออำนวยความสะดวกแก่นักท่องเที่ยวในทุกๆ เรื่อง เพื่อจัดนำเที่ยวให้เกิดความประทับใจ และสร้างความเชื่อมั่นแก่นักท่องเที่ยว ผู้นำเที่ยวจึงเป็นองค์ประกอบที่บริษัทนำเที่ยวควรรักษาให้ความสำคัญ”