

## หัวข้อรายงาน: สัมภาษณ์ผู้ประกอบการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจตัวแทนท่องเที่ยว

### วัตถุประสงค์ของงานที่มอบหมาย

1. เพื่อให้นักศึกษาได้มีโอกาสเรียนรู้มุมมองของธุรกิจท่องเที่ยวในแง่มุมต่างๆจากผู้ที่อยู่ในสายอาชีพ
2. เพื่อให้นักศึกษาได้รู้จักผู้ประกอบการด้านงานบริการที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจท่องเที่ยว
3. เพื่อสร้างมุมมองใหม่ๆในธุรกิจด้านการท่องเที่ยวแก่นักศึกษา

### คำอธิบายรายงาน

1. ให้นักศึกษาจับกลุ่ม 4 – 5 คน (มากกว่านี้จะส่งผลต่อคะแนนรวมของกลุ่ม)
2. ทำรายงานตามหัวข้อที่ได้รับมอบหมาย **ส่งทัน**ตามกำหนดเวลาและนำเสนอข้อมูลพร้อมข้อมูล PowerPoint ประกอบในวันที่กำหนดโดยใช้เวลากลุ่มละ 15 นาทีรวมเวลาตอบคำถามเกี่ยวกับรายงานคนละ 1 คำถาม เวลาที่กำหนดคือ “ส่งรูปเล่มรายงาน+CD ข้อมูลรายงานก่อนนำเสนอเนื้อหาในชั้นเรียน / ส่งวันสุดท้ายภายในวันที่ 11 ก.ย. 52 ก่อน 12:00 น ที่ห้อง 247 นำเสนอข้อมูลตามเวลาที่นัดหมายในชั้นเรียน”
3. รายงานฉบับนี้มีคะแนนทั้งหมด 30 คะแนนโดยแบ่งคะแนนเป็น
  - คะแนนรูปเล่มและรายละเอียดรายงาน 15 คะแนน
  - คะแนนการนำเสนอของกลุ่ม 10 คะแนน
  - คะแนนการตอบคำถามรายบุคคล 5 คะแนน (ส่วนนี้เป็นคะแนนรายบุคคล)
4. กลุ่มคนที่ให้นักศึกษาออกสัมภาษณ์คือผู้ประกอบการอาชีพในหัวข้อต่อไปนี้ โดยเลือกมา 1 คน: มัคคุเทศก์ (นำเที่ยวในประเทศ Inbound หรือ Domestic หรือมัคคุเทศก์นำเที่ยวต่างประเทศก็ได้ เจ้าหน้าที่ Transfer นักท่องเที่ยวต่างประเทศ พนักงานขาย/รับจองของบริษัททัวร์ เจ้าหน้าที่ในสมาคมธุรกิจท่องเที่ยวไทย พนักงานในธุรกิจบริการที่ดูแลนักท่องเที่ยวแบบ Group เช่น เรือล่องแม่น้ำเจ้าพระยาพร้อมทานอาหารเย็น (เจ้าพระยาปรีณเซส เจ้าพระยาครูยส์ เรือแวนฟ้า เป็นต้น) เจ้าหน้าที่ในสถานที่ท่องเที่ยวจาก 3 แห่งที่กำหนดคือ เจ้าหน้าที่นำชมในพระราชวังสวนผักกาด (พญาไท) เจ้าหน้าที่นำชมในบ้าน Jim Thompson (ตรงข้าม MBK) เจ้าหน้าที่นำชมพระราชวังวิมานเมฆ
5. รายละเอียดของรายงานคือ
  - I. แนะนำคนที่ไปสัมภาษณ์
  - II. Job Description หน้าที่ความรับผิดชอบในตำแหน่งที่ดูแล
  - III. ขั้นตอนการทำงานในตำแหน่งนี้
  - IV. ตัวอย่างของปัญหาและแนวทางการแก้ไขจากประสบการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์
  - V. ความคิดเห็นเกี่ยวกับการท่องเที่ยวของประเทศไทยจากประสบการณ์ของผู้ให้สัมภาษณ์ในด้านการเปลี่ยนแปลงจากอดีตถึงปัจจุบันและแนวโน้มในอนาคต สาเหตุของปัญหาและแนวทางแก้ไขที่ควร
  - VI. ต้องมีรูปถ่ายของคนในกลุ่มทุกคนระหว่างการสัมภาษณ์ประกอบข้อมูลรูปเล่มและการนำเสนอในชั้นเรียน